

Corso di perfezionamento in

Risk Management in Sanità

60 CFU

2016/2017

Public
Administration &
Healthcare

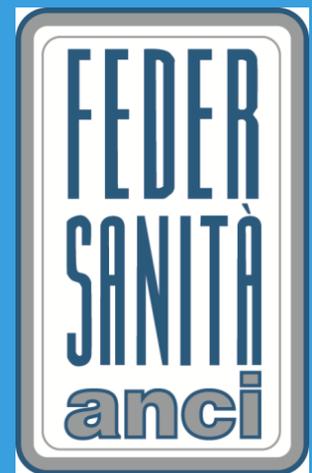
In collaborazione con

II Edizione / Formula weekend
Novembre 2016 / Ottobre 2017

SIHRMA



Sindacato Italiano Specialisti
Medicina Legale e delle Assicurazioni



DIRETTORE

Franco Fontana, Professore Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università Guido Carli, Coordinatore scientifico Area Public Administration & Healthcare, LUISS Business School

Condirettore Enzo Chilelli, Direttore Generale Federsanità - ANCI

COMITATO SCIENTIFICO

Riccardo Fatarella, Direttore Generale del Dipartimento Sanità della Regione Calabria, docente LUISS Business School

Angelo Lino Del Favero, Direttore Generale Istituto Superiore di Sanità, Presidente Federsanità - ANCI, docente LUISS Business School

Tiziana Frittelli, Direttore Generale Policlinico Tor Vergata e Vicepresidente Federsanità ANCI con delega alla Gestione del Rischio in sanità

Stefano Maria Mezzopera, Responsabile per Federsanità Anci del modello sistemico per la gestione del rischio in sanità, docente LUISS Business School

OBIETTIVI

Il corso è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea anche con le indicazioni del modello italiano per la gestione del rischio in sanità, sperimentato da Federsanità e Agenas, presentato al Ministero della Salute.

Il corso è finalizzato a:

- trasferire le principali conoscenze relative al funzionamento del sistema sanitario nazionale e regionale secondo una prospettiva comparata, utile a comprendere le specificità del nostro sistema e i cambiamenti in atto, analizzando modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture;
- trasferire conoscenze relativamente alle responsabilità civili e penali degli operatori, siano essi medici, infermieri tecnici o amministrativi;
- fornire la metodologia più corretta per la gestione dei sinistri sia a carico dell'azienda sanitaria/ospedaliera, che della compagnia di assicurazione;
- trasferire conoscenze e metodologie innovative per la gestione assicurativa del rischio in sanità anche attraverso le esperienze di diverse realtà italiane ed europee;
- analizzare e implementare attività legate alla conoscenza e gestione dello *human factor* all'interno del processo di gestione rischio;
- trasferire conoscenze e strumenti relativamente al funzionamento del modello italiano della gestione del rischio in sanità sperimentato da Federsanità e Agenas, illustrandone le metodologie che lo rendono applicabile, i risultati ottenuti e le metodologie per applicarlo.

Al termine del corso coloro i quali avranno conseguito il diploma del corso potranno sottoporsi ad un successivo esame per la certificazione delle competenze relativa alla figura di “ Risk manager del modello Italiano per la gestione del rischio in sanità”, effettuato da ente certificatore accreditato ISO 17024.

DESTINATARI

Il Corso di Perfezionamento Universitario in Risk Management in Sanità è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea anche con le indicazioni del modello italiano per la gestione del rischio in sanità, sperimentato da Federsanità e Agenas.

Il corso è rivolto ai giovani e ai professionisti, che operano nelle Aziende Ospedaliere e nelle ASL associate e non a Federsanità - Anci, interessati ad acquisire conoscenze e strumenti per la gestione del rischio nelle organizzazioni sanitarie.

METODOLOGIA

La formazione avviene in modalità blended, con l'alternarsi di diverse tecniche, secondo i seguenti canali:

1. **Lezione frontale**, didattica che favorisca il trasferimento di conoscenze teoriche di alto livello nonché il coinvolgimento attivo dei partecipanti. L'esposizione degli argomenti sarà seguita da momenti di discussione e commento e da successiva sistematizzazione delle principali evidenze emerse;
2. **Laboratorio/esercitazioni**, esercitazioni pratiche utili a dare concreta applicazione a quanto appreso in teoria. I partecipanti saranno chiamati a implementare gli strumenti appresi attraverso lavoro individuale/in team su specifiche tematiche;
3. **Metodo casistico**, analisi di casi di adozione di best practice;
4. **Simulazioni/role playing**, modalità esperienziale basata sull'immaginazione e sulla capacità di immedesimazione in una determinata situazione riconducibile a un contesto organizzativo reale. Il role play mirerà a far cogliere i principali problemi da affrontare, i tradizionali vincoli organizzativi e le modalità di superamento degli stessi;
5. **Incontri con testimoni**, incontri con figure che ricoprono ruoli chiave nell'ambito delle aree tematiche di interesse e che possono pertanto trasferire un bagaglio esperienziale significativo.

Per rendere più efficiente ed efficace lo sharing di conoscenze LUISS Business School rende disponibili tecnologie innovative, la piattaforma **Blackboard**, un learning management system per favorire l'interazione tra le figure coinvolte.

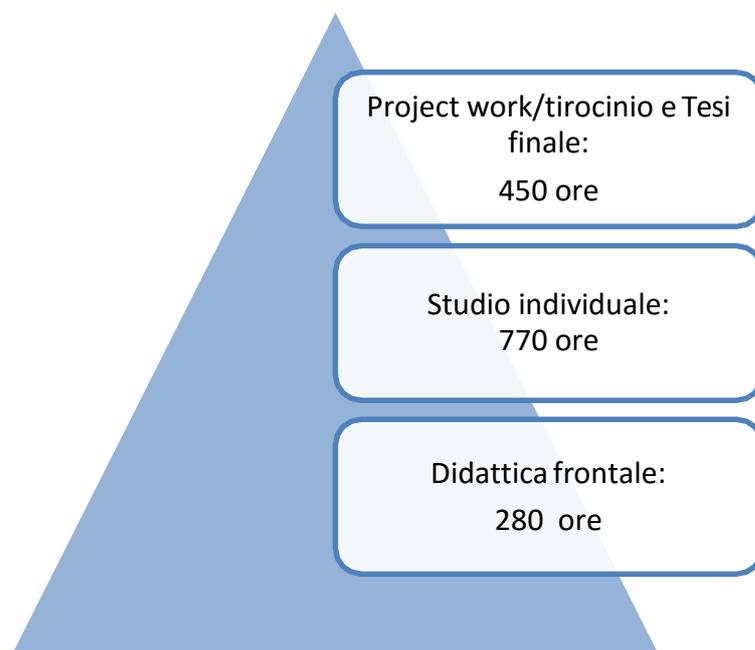
STRUTTURA DEL CORSO

Il corso, articolato in moduli in formula part-time, è costituito da attività didattiche (corsi, conferenze e laboratori) e Project Work, e prevede il rilascio di **60 Crediti Formativi Universitari (CFU)**.

Ha una durata di un anno accademico per 1500 ore complessive di formazione.

L'inizio delle attività d'aula è previsto per ottobre 2016.

Le lezioni frontali si svolgeranno due volte al mese, a partire da ottobre 2016, con il seguente orario: **venerdì dalle ore 10.00 alle ore 19.00 e sabato dalle ore 9.00 alle ore 18.00.**



STRUTTURA

I modulo – Assetti istituzionali

Processo di cambiamento istituzionale, strategico e organizzativo del SSN

Federalismo fiscale e federalismo sanitario

Gli organi del SSN: ripartizione delle competenze e autonomia delle aziende sanitarie

Autorizzazione e accreditamento

Sistema di erogazione delle prestazioni: livelli uniformi di assistenza nel PSN, nel PSR e nei Piani aziendali

Modelli organizzativi aziendali

II modulo – Sistemi sanitari a confronto

Sistemi sanitari comparati (USA ed Europa))

Gli USA: il più grande mercato sanitario del mondo

I modelli di consumo della sanità secondo l'OCSE

Comparazione con i principali paesi europei

La sanità in Europa e in Italia

Sistemi sanitari regionali a confronto

Le politiche di razionalizzazione e di razionamento dell'offerta sanitaria nei diversi contesti regionali

Analisi dei provvedimenti deliberativi – atti attuativi dei Piano di Spending review e sistemi sanitari

III modulo - Sistemi di finanziamento e bilancio

Accreditamento e contrattualizzazione delle strutture sanitarie
Dalla “spesa storica” ai costi standard di riferimento
Modalità di finanziamento dell’attività ospedaliera
Sistema DRG: opportunità, rischi ed evoluzione
Informativa economico-finanziaria di bilancio in sanità
Finalità e contenuti della contabilità analitica
Centri di costo e centri di responsabilità
Qualità della documentazione sanitaria e attività di controllo esterno sull’attività ospedaliera

IV modulo - Il processo di pianificazione strategica nelle Aziende Sanitarie

Il processo di pianificazione strategica nelle diverse tipologie di organizzazioni sanitarie
Relazioni tra pianificazione e management strategico
Piani per la governance locale, piani per la performance, piani per la salute, piani di rientro
Balanced scorecard e valutazione della performance

V modulo - I sistemi di controllo nelle organizzazioni sanitarie

Controllo di gestione e contesto organizzativo
Valenze strategiche, organizzative e operative
Variabili, funzioni e soggetti del controllo di gestione
Misurazione della performance aziendale
Condizioni operative standard e profili di cura
Implementazione dei sistemi di controllo
Budgeting: nozione, funzioni, tipologie e processo di formazione
Uso del reporting nei processi decisionali: finalità, principi generali, tipologie di reporting
Activity based costing e activity based management
Variance analysis

VI modulo - Project Management in sanità

Contesto generale e aspetti particolari del PM in sanità
Tempi, metodi e modalità applicative del PM in sanità
Lavoro per progetti: Progetto – Programma - Portfolio, Stakeholder di progetto
Ruolo del project manager e interazione con la struttura organizzativa

VII modulo - Qualità e gestione dei cambiamenti organizzativi

Qualità del SSN: politiche e obiettivi
Dalla qualità alla qualità totale
Gli indicatori di qualità
Processi organizzativi e qualità
Sistema informativo e reporting della qualità
Il modello di Kotter

VIII modulo - Dalla qualità alla gestione del rischio

L'organizzazione per processi

L'ufficio per la gestione del rischio

Rischio “clinico”, rischio “corruttivo”, “decreto 81”

L'adozione delle misure di sicurezza: il documento programmatico per la sicurezza (D.P.S.)

La gestione del rischio organizzativo

IX modulo - Gestione del rischio: comunicazione e team

La comunicazione

Il modello comunicativo

Strumenti e metodi

Il gruppo ed il team

Come organizzare un gruppo imposto

Strumenti e metodi per un gruppo vincente

X modulo - La gestione del rischio in sanità: I parte

Storia del rischio

La gestione del rischio

Conosco, gestisco, controllo

Metodologia di valutazione Fmeca, Ishikawa, albero degli errori

Analisi delle cause profonde ed Ishikawa

XI modulo - Responsabilità civile e penale degli operatori

La responsabilità civile in ambito sanitario

Risarcimento e danno

I parametri tabellari

Il corrispettivo economico-finanziario

Le nuove tipologie di danno

Le nuove indicazioni di legge

XII modulo - Gestione dei sinistri

Evento e nesso etiologico

La richiesta di risarcimento

L'iter amministrativo e valutativo

La formulazione della proposta interna ed esterna

La conciliazione

L'accertamento tecnico preventivo

La sentenza e le scelte conseguenti

XIII modulo - La gestione assicurativa del rischio in sanità

Storia delle assicurazioni

Il tasso puro

La cessione del rischio a

terzi Franchigie e

scoperti

Il panorama internazionale

XIV modulo - La gestione del rischio in sanità II parte

Strategie per la gestione del rischio dal “Clinico”
all’organizzativo
La gestione degli incidenti
Metodologie per l’analisi del rischio
Incident reporting e gestione integrata dei rischi

XV modulo - Human Factor e rischio

L' errore e l'uomo
Psicologia comportamentale
L'esperienza dell'aeronautica
La tassonomia dell'errore
Metodologia di prevenzione

XVI modulo - Modello italiano di gestione del rischio in aziende sanitarie ed ospedaliere

Storia
La formazione dei facilitatori
La fotografia del rischio
La formazione per il cambiamento
Il livello base
Il secondo livello
Esempi italiani

QUOTA DI ISCRIZIONE

Euro 6.000,00 (esente IVA)

LUISS Business School riconoscerà una riduzione sulla quota di iscrizione, per i partecipanti dipendenti delle Aziende Sanitarie associate a Federsanità, pari al 25%.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso la sede LUISS Business School in Viale Pola, 12 (Roma).

CONTATTI

LUISS Business School

Area Public Administration & Healthcare

Via Alberoni, 7 - 00198 Roma

tel: 06 8522 2302 -2314

fax 06 85 222 400

e-mail: sanita@luiss.it

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI



LUISS Business School è accreditata EQUIS (EFMD Quality Improvement System).



LUISS Business School è socio ASFOR (Associazione per la Formazione alla Direzione Aziendale).

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Il Sistema Qualità LUISS Business School è certificato UNI EN ISO 9001 – Settore EA: 37 – 35 (attività di formazione e consulenza direzionale).



LUISS Business School è REP Registered Education Provider del PMI, il Project Management Institute.



LUISS Business School è struttura accreditata presso la Regione Lazio per le attività di formazione e orientamento.

